

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de datos personales

Servicios Integrales Biandabé, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Centro Oftalmológico), con domicilio en calle Venezuela número 504, colonia América Norte, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, Código postal 68050, es Responsable del tratamiento de los datos otorgados por los usuarios con objetivo de prestarle los servicios de salud proporcionados por el Responsable, por lo que en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el cumplimiento de los servicios oftalmológicos que usted requiere:

Finalidades primarias

- Prestación de los servicios oftalmológicos, incluyendo sin limitar, consulta, cirugía, terapia, demás fines médicos relacionados con servicios de salud.
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios.
- Facturación y cobranza de servicios.

El Centro Oftalmológico graba audios y videos y toma fotografías de los diferentes eventos que realiza, con fines ilustrativos, y podrían llegar a utilizarse con fines promocionales y de difusión; así mismo toda persona que ingrese a las instalaciones del Centro Oftalmológico acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que el Centro Oftalmológico podrá utilizar estas imágenes y audios para fines ilustrativos y de seguridad.

Le informamos que usted no puede oponerse a que el Centro Oftalmológico cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la prestación del servicio oftalmológico requerido por usted.

Los datos personales tratados

El Centro Oftalmológico, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación y/o datos de contacto.

Asimismo, en caso de ser necesario y para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, se tratarán los siguientes datos personales sensibles que requieren especial protección: datos del estado de salud, como son antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir con la prestación de servicios oftalmológicos requeridos por usted, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado, además le informamos que los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales no podrán ser compartidos a terceros mexicanos o extranjeros, los terceros a quienes se les transfieran datos, solo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar los trámites correspondientes o la función específica necesaria para la prestación de servicios oftalmológicos requeridos por usted; lo mismo se aplicará en el caso de datos solicitados por las autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento del titular cuando las transferencias sean necesarias para prestarle el servicio oftalmológico requerido.

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), presentando una solicitud por escrito en la administración del Centro Oftalmológico, en el domicilio ubicado en calle Venezuela número 504, colonia América Norte, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, Código postal 68050 o bien en el domicilio del Centro Oftalmológico, en la calle Costa Rica 204, Colonia América Norte, Oaxaca de Juárez, Oaxaca,

en un horario de 9:00 a 17:00 horas, cumpliendo con los siguientes requisitos: el nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta; los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; de ser posible, el área responsable que trata los datos personales; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento, que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando una solicitud por escrito en la administración del Centro Oftalmológico, en el domicilio ubicado en calle Venezuela número 504, colonia América Norte, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, Código postal 68050 o bien en el domicilio del Centro Oftalmológico, en la calle Costa Rica 204, Colonia América Norte, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, en un horario de 9:00 a 17:00 horas.

Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de servicios.

Limitación de Uso y Divulgación

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con la correcta prestación de los servicios oftalmológicos solicitados por usted; es por esto que el Centro Oftalmológico se compromete a que los mismos sean tratados bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando su confidencialidad.

El Centro Oftalmológico, cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y adopta las medidas necesarias para su aplicación. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero, a solicitud del Centro Oftalmológico y con el fin de cubrir el servicio oftalmológico necesario, manteniendo la confidencialidad en todo momento. El Centro Oftalmológico toma las medidas necesarias y suficientes para procurar que la privacidad y confidencialidad sea respetada, por él o por terceros con los que guarde alguna relación, para otorgar los servicios oftalmológicos establecidos con el titular.

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos presentando una solicitud por escrito en la administración del el Centro Oftalmológico, en el domicilio ubicado en calle Venezuela número 504, colonia América Norte, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, Código postal 68050 o bien en el domicilio del Centro Oftalmológico, en la calle Costa Rica 204, Colonia América Norte, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, en un horario de 9:00 a 17:00 horas.

Cambios al Aviso de Privacidad

El Centro Oftalmológico se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, mismo que le será dado a conocer por escrito o mediante correo electrónico oficial.

El Centro Oftalmológico se apega a la regla general de “Consentimiento tácito”, por lo que se entenderá consentido el presente Aviso, con la puesta a disposición del mismo y la entrega de los datos del Titular.